

RIANIMAZIONE
DEFIBRILLAZIONE
PRECOCE

FONDAZIONE
TICINO
CURE



PROCEDURA DI ALLARME BLS/DAE

**INDICAZIONI PER LA GESTIONE E MOBILIZZAZIONE DEI COMPONENTI
DELLE RETE DI "FIRST RESPONDER" CONTONALE**

Indice

Indice	2
Introduzione	3
Ambiti	4
Principio generale.....	4
Modalità di trasmissione dell'allarme ai FR	5
Contenuti del messaggio d'allarme	5
Categorie "First Responder"	6
Principi generali riguardo i FR istituzionali (pompieri, polizia, ...):	6
Mobilizzazione numero limitato di FR.....	7
Considerazioni finali	8
Implicazioni legali	9

Introduzione

Nell'ambito del progetto di rianimazione e defibrillazione (BLS/DAE) precoce promosso dalla FCTSA e sostenuto dalla Fondazione Ticino Cuore, in data 1 luglio 2006 è iniziata la fase sperimentale della procedura di gestione e attivazione dei cosiddetti "first responder (FR)"¹.

Ticino Soccorso 144 è stata designata la centrale responsabile per allarmare e gestire le situazioni in cui l'approccio precoce potrebbe contribuire ad aumentare la speranza di sopravvivenza di pazienti colpiti da arresto cardiaco.

In questi anni le attività della FCTSA sono state finalizzate alla realizzazione di una rete di "first responder" che costituisce di fatto il "*piano cantonale di intervento in caso di arresto cardiaco e rianimazione precoce*". Ad oggi Ticino soccorso gestisce oltre 1600 numeri telefonici attivabili in casi di Arresto cardiaco.

La grande disponibilità dei "first responder" ha permesso di migliorare sensibilmente la sopravvivenza dei pazienti, i risultati ottenuti in questi anni sono particolarmente incoraggianti e ci stimolano a continuare e migliorare ulteriormente le nostre attività.

Proprio in questo ambito si inserisce l'elaborazione del presente documento che ha quale scopo di fornire le indicazioni essenziali per garantire un intervento efficace in caso di allarme DAE.

Di seguito troverete la descrizione dettagliata delle diverse fasi e delle procedure da mettere in atto.

Vi chiediamo di prendere visione del documento, nel caso vi fossero aspetti non chiari le seguenti persone sono a vostra disposizione per ulteriori chiarimenti:

- Oliver Herrchen, responsabile operativo Ticino Soccorso 144, oliver.herrchen@fctsa.ch , 091 8001818
- Sandro Muschietti, Direttore Ticino soccorso 144, sandro.muschietti@fctsa.ch , 091 8001818
- Roman Burkart, collaboratore di progetto Ticino Cuore, roman.burkart@ticinocuore.ch , 091 9603663
- Claudio Benvenuti, responsabile Ticino Cuore, claudio.benvenuti@ticinocuore.ch , 091 9603663

¹ Persone / istituzioni disposte ad intervenire nella pratica del BLS/DAE in attesa dell'arrivo dei soccorsi professionisti

Ambiti

Il protocollo DAE prevede:

Nelle note delle risposte MPDS (sistema di interrogazione del chiamante e di gestione delle priorità di intervento) viene mantenuto una unica dicitura riguardo l'attivazione dei FR-DAE:

- ✓ **DAE:** gli allarmi DAE vengono sganciati unicamente per le situazioni in cui il paziente è incosciente o non vigile e la sua respirazione risulta assente o inefficace. La verifica della respirazione assume quindi un carattere obbligatorio. Qualora questa verifica non fosse possibile, occorre considerare la condizione peggiore e sganciare l'allarme.
- ✓ Questa regola comporta quanto segue:
 - l'allarme DAE non viene sganciato qualora le condizioni riportate sopra non siano presenti;
 - l'allarme DAE viene sganciato anche nelle situazioni in cui il determinante non lo prevede, ma sono presenti le condizioni menzionate sopra.

Principio generale

L'adesione alla rete di "first responder" laici è fatta su base volontaria, in ogni momento la persona ha il diritto di ritirare la sua disponibilità ad intervenire.

L'operatore che ha risposto alla richiesta di soccorso impartisce le istruzioni per la pratica delle misure di soccorso immediate del caso.

Il secondo operatore si occupa di controllare la risposta all'ordine d'intervento (ambulanza, automedica, ...) e sgancia l'allarme SMS ai FR

Non inviare l'allarme SMS se la scena è ritenuta non sicura²; le forze dell'ordine sono formate al BLS-DAE.

L'allarme SMS è da inviare anche per l'età pediatrica (≤ 8 anni) del paziente ma ogni FR attivato va avvertito dell'età. Se si reca sul luogo favorire l'accompagnamento telefonico durante la presa a carico del paziente.

Si raccomanda sempre di informare il FR che risponde all'allarme su eventuali particolarità dell'intervento; es. intervento pediatrico, morte traumatica, ecc. questo per permettere eventualmente di rifiutare l'intervento.

² Il concetto di sicurezza è un elemento difficile da valutare telefonicamente ed è a discrezione dell'operatore 144. Si prega tuttavia di motivare la scelta di non allarme.

Modalità di trasmissione dell'allarme ai FR

Ogni FR può essere o meno dotato di un apparecchio DAE e di un cellulare. L'allarme viene sganciato tramite SMS. I "first responder" sono suddivisi in gruppi da allarmare e sono organizzati: per comune oppure per regione. Se il comune del luogo d'intervento non figura nell'elenco, allora viene mobilizzata quella della regione.

L'SMS viene inviato in modalità "informazione" e non "prioritario".

La ricezione dell' SMS verrà identificata sui cellulari con il numero di chiamata **55555**. I "first responder" possono registrare il numero **55555** nella propria rubrica telefonica per personalizzare la denominazione dell'inviante (esempio: Allarme DAE).

Contenuti del messaggio d'allarme

Il SMS d'allarme deve contenere i seguenti elementi:

- tipo di allarme
- località,
- via, (senza numero civico)
- tempo stimato in minuti perché il primo veicolo di soccorso giunga sul luogo.

Esempio: "allarme DAE, Biasca, via Lucerna, stimato 10 minuti"

!! in nessun caso deve figurare il nominativo del paziente (tutela della privacy) !!

Il numero civico, eventuali note supplementari per raggiungere il luogo d'intervento e il nominativo del paziente verrà comunicato al FR che risponde all'allarme e interviene sul luogo. La scarsità di informazione evita l'arrivo sulla scena incontrollata di FR e allo stesso tempo permette una migliore gestione delle risorse disponibili (FR-B vs. FR-A).

I FR allarmati valutano se il loro tempo di percorrenza per raggiungere il luogo è minore a quello stimato per il veicolo di soccorso e indicato sul messaggio SMS. Se i FR ritengono di essere in grado di intervenire nel tempo richiesto contattano Ticino Soccorso 144 al numero **091/800 18 55** identificandosi con il nome e si recano sul posto per le manovre di BLS-DAE.

Per gli enti di pronto intervento (polizia, pompieri, Guardie di Confine, ...) Ticino Soccorso 144 informa la centrale di competenza del partner per annunciarne l'impiego.

Al momento della chiamata del FR, Ticino Soccorso comunica le informazioni necessarie per raggiungere il luogo e garantisce il sostegno per l'applicazione delle manovre BLS-DAE.

Categorie “First Responder”

Sulla base dell’analisi degli interventi effettuati in questi anni e sulla composizione professionale della rete di FR, la Fondazione Ticino Cuore ha definito due categorie di First Responder:

- **FR-A** (advanced): persona che ha una formazione superiore a BLS-DAE
 - Professionista sanitario
 - Soccorritore volontario certificato brevetto “A” FCTSA
 - Samaritano
 - ...
- **FR-B** (basic): persona che ha una formazione sanitaria limitata al solo BLS-DAE (≥ 8 anni)
 - Pompieri
 - Poliziotto
 - Cittadino
 -

Lo scopo della suddivisione è quello di mobilitare al meglio le risorse attivabili e permettere così una migliore presa a carico del paziente in arresto cardio-circolatorio.

Di principio, dalla lista di FR-B, a tutela della loro integrità, sono escluse le persone minorenni

Il FR-A annuncerà al telefono la sua funzione e permette quindi di identificarlo come “advanced”

Principi generali riguardo i FR istituzionali (pompieri, polizia, ...) e laici:

In caso di allarme per intervento BLS-DAE da parte di Ticino Soccorso 144 non sussiste alcun obbligo di mobilitazione. Le attività specifiche di competenza dei partner sono prioritarie rispetto a quelle di soccorso.

La decisione di intervenire spetta alla pattuglia in servizio in funzione delle loro attuali priorità.

Mobilizzazione numero limitato di FR

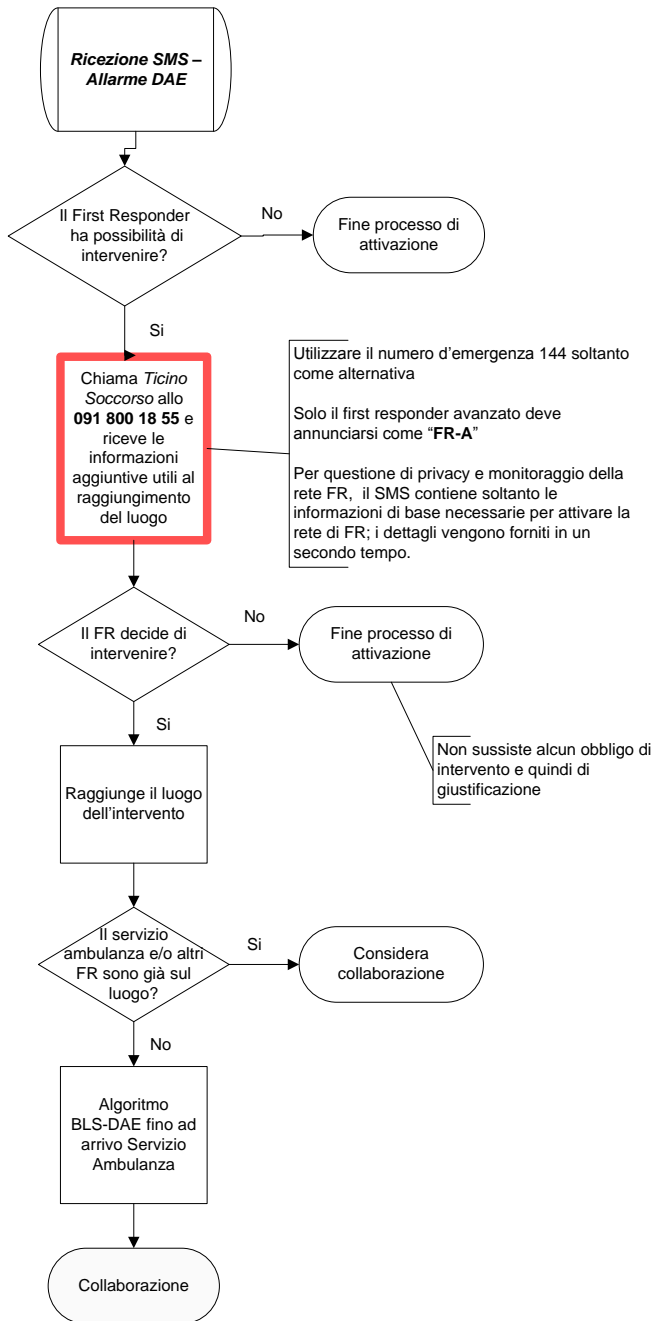
Sulla base di esperienze concrete si evidenzia come in alcuni casi di allarmi DAE più istituzioni o persone hanno risposto alla chiamata. Se da un lato questo fatto è importante e conferma il corretto funzionamento della rete di FR, dall'altro si ritiene che in determinate situazioni, in particolare laddove non si tratti di un vero arresto cardiaco, sia necessario limitare il numero di persone che intervengono.

Si concorda quanto segue:

- a. se si tratta di un vero arresto cardiaco: limitare a 3 (singoli o istituzioni) il massimo di FR-B che rispondono positivamente all'allarme. Questo numero di persone dovrebbe comunque rendere possibile lo svolgimento di una rianimazione di base corretta. È per contro indicato favorire sempre l'arrivo sulla scena di un FR-A anche qualora il numero massimo di 3 FR-B è stato raggiunto. Il contributo di altre persone può essere di prezioso aiuto al professionista ed inoltre permette al soccorritore laico di assistere e "praticare" una rianimazione in collaborazione con un professionista che può correggerlo e sostenerlo in una situazione reale. Si tratta di un punto essenziale per il cambiamento culturale dei FR-B che acquisiranno così maggiore sicurezza.
- b. se nel corso della chiamata di soccorso appare evidente che non si tratta di un arresto cardiaco, favorire l'attivazione di FR-A per la presa a carico del paziente non in situazione di arresto cardiaco. Il numero di FR (advanced o comunque basic) necessari rimane a discrezione dell'operatore 144.

Procedura riassuntiva

Ricezione SMS Allarme DAE		
Ver. 1.0	26/01/2010	Redatto: R. Burkart Validato: C. Benvenuti



Identificazione di un SMS d'allarme DAE

Operatore 144

Valutazione della possibilità d'intervento in funzione dello stimato in minuti, indicato per l'arrivo sul luogo dell'ambulanza

First Responder

Ricezione di informazioni utili al raggiungimento del luogo e di informazioni complementari

Operatore 144 / First Responder

Valutazione della propria disponibilità ad intervenire in funzione di ulteriori informazioni

First Responder

First Responder

Promuovere la collaborazione e l'attività in ambiente privilegiato

First Responder / Personale Ambulanza

Considerazioni finali

Questo documento è stato elaborato e concordato tra i responsabili del progetto di rianimazione e defibrillazione precoce e la Direzione di Ticino Soccorso 144.

Eventuali osservazioni, suggerimenti e/o modifiche sono da segnalare per in forma scritta al seguente indirizzo:

Fondazione Ticino Cuore

Via Vergiò 8

CH – 6932 Breganzona

info@tinocuore.ch

Oppure

Ticino Soccorso 144

Via Vergiò 8

CH – 6932 Breganzona

info@fctsa.ch

Implicazioni legali

È assolutamente vietata ogni riproduzione senza l'esplicito accordo scritto da parte della Fondazione Ticino Cuore.

Si declina ogni responsabilità per qualsiasi utilizzo dei contenuti e delle indicazioni del presente documento non attinenti alle attività della FCTSA e della Fondazione Ticino Cuore.

© Fondazione Ticino Cuore – www.tinocuore.ch