
*PIANO CANTONALE DI INTERVENTO IN
CASO DI ARRESTO CARDIACO IMPROVVISO E
DI DEFIBRILLAZIONE PRECOCE*

Rapporto di attività 2010

Claudio Benvenuti – responsabile di progetto

Maggio 2011

PREMESSA

Il presente rapporto riassume le attività svolte nel 2010 nell'ambito del Progetto di promozione della rianimazione di base e della defibrillazione precoce nel Cantone Ticino.

È quindi possibile, data l'evoluzione rapida delle diverse attività, che siano presenti delle differenze tra quanto esposto nel presente rapporto e la situazione operativa.

DESTINATARI

Previa approvazione da parte del Consiglio di Fondazione, il presente Rapporto viene distribuito a:

- ✓ Membri Consiglio di Fondazione Ticino Cuore
- ✓ Direzione e Comitato FCTSA
- ✓ Direzione Dipartimento Sanità – SUPSI
- ✓ Direzione Ticino Soccorso 144
- ✓ Dipartimento della Sanità e della Socialità del Cantone Ticino
 - Ufficio di sanità
 - Ufficio di valutazione e promozione sanitaria
 - Ufficio del Medico cantonale
- ✓ Presidenza della Commissione speciale sanitaria del Gran Consiglio
- ✓ Direzioni servizi autoambulanza FCTSA e REGA
- ✓ Direzione Cardiocentro Ticino
- ✓ Direzione Ente Ospedaliero Cantonale
- ✓ Comando Polizia cantonale
- ✓ Direzione SUVA Bellinzona / Lucerna
- ✓ Associazione delle Polizie comunali
- ✓ Federazione Ticinese Corpo Pompieri
- ✓ Associazione Sezioni Samaritane Ticino e Moesano
- ✓ Interassociazione Svizzera di Salvataggio
- ✓ Fondazione Svizzera di Cardiologia
- ✓ Ditte sponsor
- ✓ Ditte fornitrici defibrillatori

Il presente rapporto può essere scaricato direttamente dal sito internet www.ticinocuore.ch

INDICE

PREMESSA	2
DESTINATARI	2
INDICE	3
Introduzione	4
Rete di defibrillatori sul territorio	4
Promozione progetto	6
Risorse	7
Risorse umane	7
Attività	7
BLS/DAE Scuole medie	7
Realizzazione di un videoclip: “100 il ritmo della vita”	8
Determinazione del profilo del rischio clinico dell’arresto cardiaco	8
“Cavaliere del cuore 2009”	8
Stazioni per defibrillatori pubblici (P-DAE)	8
Realizzazione di uno studio di valutazione economica	9
Prospettive future	10
Consolidamento rete di “First Responder”	10
Creazione di un gruppo di lavoro	10
Valutazione della qualità degli allarmi	10
Miglioramento della gestione dei “clienti”	10
Evoluzione della fase progettuale	10

Introduzione

Così come lo scorso anno, anche durante il 2010 il progetto di rianimazione e defibrillazione precoce ha riscontrato un buon successo, sia a livello istituzionale, sia nella popolazione e nelle imprese.

Le attività sono state concentrate su più fronti:

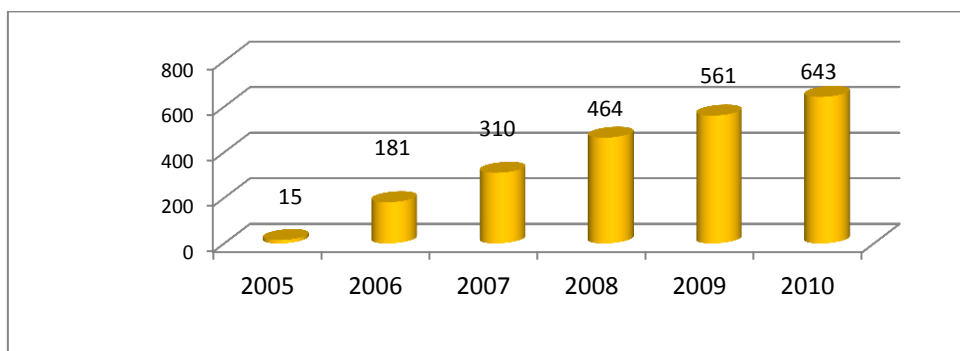
- ✓ consolidamento della rete di defibrillatori presenti sul territorio
- ✓ promozione del progetto
- ✓ realizzazione del progetto di formazione BLS/DAE nelle scuole medie
- ✓ realizzazione del progetto di Stazioni per defibrillatori pubblici (P-DAE)
- ✓ sviluppo di collaborazioni esterne

Il dettaglio di queste attività è esposto di seguito.

Rete di defibrillatori sul territorio

Considerato l'obiettivo primario della Fondazione riguardante l'aumento della sopravvivenza dei pazienti colpiti da ACI, la maggior parte delle risorse e delle attività si sono concentrate nel consolidamento e nello sviluppo della rete di defibrillatori presenti sul territorio, sull'ampliamento dei "first responders" allarmabili direttamente da Ticino soccorso 144 e, in particolare, sulla promozione della formazione BLS/DAE per tutti gli studenti che frequentano la classe 4° delle scuole pubbliche e private del cantone.

Rispetto alla situazione di dicembre 2009, il numero di apparecchi è ulteriormente aumentato, passando da **561** a 643 (stato al 31 dicembre 2010). Il grafico seguente indica l'evoluzione del numero di defibrillatori presenti sul territorio cantonale prima dell'inizio del progetto (dati 2005) e dopo l'inizio delle nostre attività.



La tabella seguente evidenzia la ripartizione delle strutture che hanno aderito al Progetto suddivise per tipologia:

Tipologia della struttura	2009	2010
Azienda	94	122
Capanne / Rifugi	17	15
Centri commerciali / Negozi	22	24
Dentisti	6	7
First Responder	32	38
Impianti sportivi	18	27
Luoghi pubblici	21	36
Medici	40	41
Polizia	28	32
Pompieri	13	13
Privati	8	10
Scuole	5	10
Servizio Ambulanza	5	5
Strutture socio - sanitarie	33	43

La lista completa delle strutture è consultabile all'allegato n1 ed é costantemente aggiornata sul nostro sito internet.

Promozione progetto

Nel corso di quest'anno sono continuate le attività di promozione del progetto. In particolare si è cercato di offrire un'informazione costante attraverso la redazione regolare di una newsletter indirizzata regolarmente a circa **400** persone iscritte nella lista internet di www.ticinocuore.ch.

Questo strumento di comunicazione ha avuto un buon riscontro, il numero di iscritti è passato da **119** nel 2007, **203** nel 2008, **190** nel 2009 e attualmente gli iscritti sono **545**.

Nel corso del 2011 sarà comunque importante mantenere una maggiore regolarità nella redazione delle newsletter affinché si consolidi il lavoro di comunicazione e sensibilizzazione.

Le attività di promozione del progetto sono state le seguenti:

- ✓ Pubblicazione regolare di articoli e fotografie sui quotidiani ticinesi in occasione della consegna di defibrillatori o per l'attivazione di first responder.
- ✓ Come per lo scorso anno presenza, in collaborazione con SALVA, con stand a **Tecnologia e sport** presso il Centro sportivo di Tenero. Erano presenti ca. **900** studenti delle diverse scuole cantonali e la giornata di sabato era aperta al pubblico.
- ✓ Presenza con materiale informativo e messa a disposizione di 3 defibrillatori alla manifestazione sportiva **StraLugano**
- ✓ Presenza con materiale informativo e messa a disposizione di 3 defibrillatori alla gara internazionale di sci alpinismo **Tris Rotodo**.
- ✓ Redazione di 4 articoli "scientifici" sulla rivista "Notiziario SAL Atletica".
- ✓ Presenza con materiale informativo e 2 defibrillatori "pubblici" al **Festival del Film di Locarno**. Come per lo scorso anno, il defibrillatore è stato collocato all'entrata principale del Festival, permettendo una ottima visibilità.
- ✓ Serata informativa organizzata dal gruppo Cai & Baregott di Bré s/Lugano
- ✓ Presenza alla manifestazione "Secondlifeparty" e "La Notte rosa" a Lugano dove l'incasso della serata è stato devoluto alla Fondazione.
- ✓ Promozione del progetto tramite il "Gruppo Heflinger e Pinzgauer Ticino" attraverso la stampa del nostro logo sulla loro documentazione, la collocazione del logo sul loro sito internet e l'esposizione di uno striscione durante le loro manifestazioni.
- ✓ Presenza con stand, materiale informativo e documentazione alla manifestazione "L'investimento vincente...un cuore per la salute" organizzata da MaffeiNetwork SA e finalizzata a sostenere la Fondazione Ticino Cuore
- ✓ Presenza con materiale informativo al "Challenger Lugano BSI" di Tennis
- ✓ Presenza con materiale informativo e 9 defibrillatori alla "Monte Generoso MTB"
- ✓ Presenza, in collaborazione con la Croce Verde di Lugano al "Tour de Suisse" di ciclismo
- ✓ Redazioni di articoli informativi sulle seguenti riviste:
 - SOS semestrale del soccorso

- CCT News
- CVL News
- Bollettino svizzero dei medici
- ✓ Conferenze pubbliche:
 - Sezione Samaritani Chiasso
 - Municipio Acquarossa
 - Municipio Arbedo
 - Municipio Isonne

Presentazioni scientifiche:

- ✓ Presentazione poster – Congresso Società Europea di Cardiologia – Stoccolma
- ✓ Presentazione 2 posters – Congresso European Resuscitation Council – Porto
- ✓ Presentazione poster – Congresso Società di Salute Pubblica Svizzera – Nottwil
- ✓ Relazione Forum Svizzero del Salvataggio – Lugano
- ✓ Relazione Congresso D-Day – Milano
- ✓ Relazione Giornata Belga sull'Arresto Cardiaco – Bruxelles
- ✓ Relazione Croce Rossa Danese – Copenhagen
- ✓ Relazione First Responder Symposium - Nottwil

Risorse

Risorse umane

Le risorse a disposizione della Fondazione Ticino Cuore sono stabili. Il team di lavoro è composto da:

- ✓ 0.5 unità di *responsabile di progetto*
- ✓ 0.2 unità di *collaboratore di progetto*
- ✓ 0.5 unità di *coordinatrice formazione BLS/DAE scuole medie*
- ✓ 0.1 unità di *segretariato*

Attività

BLS/DAE Scuole medie

Il 2010 è stato caratterizzato dalla realizzazione del primo anno scolastico completo di sperimentazione della formazione BLS/DAE presso tutte le scuole medie del Cantone.

Nel 2009/2010 tutte le scuole, 41 sedi e 159 sezioni, hanno aderito al progetto. Sono stati formati **3145** studenti ai quali si aggiungono **133** docenti che hanno frequentato spontaneamente il corso insieme agli allievi.

Per maggiori dettagli è disponibile un Rapporto di attività dettagliato.

Realizzazione di un videoclip: “100 il ritmo della vita”

Grazie alla collaborazione con il sig. Luca Gilardini è stato realizzato un videoclip con un brano musicale appositamente scritto per Ticino Cuore. Il titolo del brano è “100 il ritmo della vita”. Si tratta di un brano che riprende i momenti e le emozioni vissute durante un vero arresto cardiaco occorso al sig. Gilardini durante la pratica di un’attività sportiva. Il DVD contenente il brano musicale e la documentazione teorica del corso di rianimazione è stato consegnato a tutti i ragazzi delle scuole medie che hanno frequentato il corso BLS/DAE oltre che proposto su Facebook e YouTube.

Determinazione del profilo del rischio clinico dell’arresto cardiaco

Questo aspetto non è stato ulteriormente approfondito per mancanza di disponibilità e di risorse.

“Cavaliere del cuore 2009”

Dato il successo delle precedenti edizioni, nel mese di febbraio 2010 si è svolta, presso l’albergo Coronado di Mendrisio, la cerimonia del Cavaliere del Cuore 2009. L’evento, voluto per valorizzare la disponibilità delle persone “laiche” nel prestare le prime manovre di rianimazione, ha visto la partecipazione di oltre 350 persone. I “Cavalieri” sono stati **185**. Oltre alla presenza delle autorità politiche e istituzionali del cantone abbiamo avuto l’onore di ospitare, quale testimonial dell’evento, il Campione del Mondo di ciclismo su strada 2009 a Mendrisio Cadel Evans. Il successo della manifestazione è stato importante, in particolare per la presenza e l’incontro sempre emotivamente molto forte tra i pazienti rianimati e le persone che hanno prestato loro il primo e decisivo intervento salva vita.

Foto: Il gruppo dei “Cavalieri con il Dr med. R. Mauri – Presidente Fondazione Ticino Cuore e il Consiglio di Fondazione con l’ospite d’onore Cadel Evans, la Madrina della manifestazione signora Marie-Céline Valenta e la Direttrice del DSS Avv. P. Pesenti.



Stazioni per defibrillatori pubblici (P-DAE)

Nel 2009 è stato ultimato il progetto di elaborazione concettuale di postazioni per defibrillatori pubblici sviluppato con gli studenti del corso IMIAD (International Master of Interior Architectural Design). IMIAD è un Master in Architettura d’interni itinerante gestito da 5 università europee (Edinburgh, Istanbul, Lahti, Lugano e Stuttgart).

Un'apposita commissione ha valutati i 6 progetti realizzati e ha identificato, sulla base anche della sua realizzabilità, quello più idoneo alle caratteristiche cantonali. Si tratta del progetto "Healty Spot" realizzato da Gokcen Otaman (Istanbul).

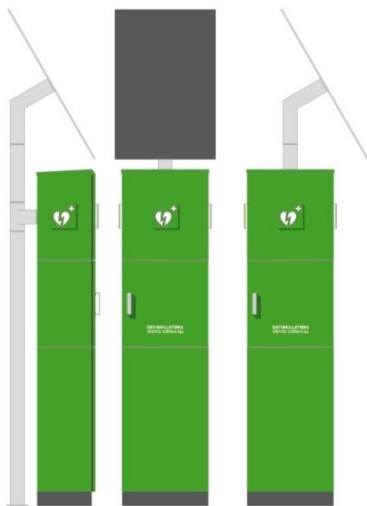
Foto: il progetto "Haelty Spot"



La fase successiva per la realizzazione del progetto è stata caratterizzata dalla realizzazione di una progettazione di dettaglio (product design) e di prototipizzazione dell'oggetto. Anche questa attività è stata affidata alla SUPSI ed in particolare al Laboratorio di Cultura Visiva del DACD.

Parallelamente a questo lavoro sono state scelte le ditte disponibili alla produzione. Dopo varie ricerche, sono state identificate la ditta Poretta e Gaggini di Bedano, per la parte di costruzione metallica e Devising SA di Mendrisio per la parte tecnologica. Il primo prototipo sarà presentato nel corso della primavera 2011.

Immagine: modello di P-DAE



Realizzazione di uno studio di valutazione economica

In collaborazione con il Dipartimento di sanità della SUPSI è in fase di allestimento un protocollo per uno studio di valutazione economica dell'intero progetto. Si tratta essenzialmente di uno studio tipo "costo – beneficio". In accordo con l'Unità di Ricerca del DSAN / SUPSI, l'allestimento del protocollo di ricerca è stato affidato al Dr Massimo Brunetti, economista e ricercatore presso l'Azienda Sanitaria di Modena. Questa attività sarà concretizzata nel corso del 2011.

Prospettive future

Consolidamento rete di “First Responder”

Creazione di un gruppo di lavoro

Scopo principale è quello di migliorare la collaborazione ed il coinvolgimento dei FR presenti sul territorio affinché la motivazione ad intervenire in caso di allarme da parte di Ticino Soccorso 144 resti sempre alta. Questo specifico gruppo non è stato ancora attivato ma sono stati organizzati dei momenti di incontro e dialogo con i responsabili di alcune istituzioni partner (pompieri, Polizia cantonale e Comunale). La reale costituzione di questo gruppo è prevista per la seconda metà del 2011.

Valutazione della qualità degli allarmi

Continua la collaborazione con i responsabili di Ticino Soccorso per la valutazione della performance dell'identificazione precisa delle situazioni di arresto cardiaco. I primi dati delle analisi fatte saranno disponibili nel corso del 2011.

Miglioramento della gestione dei “clienti”

Le relazioni con le strutture e le istituzioni che hanno aderito al Progetto sono globalmente molto soddisfacenti. Benché non si disponga di un sistema di monitoraggio formale delle reclamazioni possiamo affermare che queste situazioni sono molto rare. Questo aspetto è legato anche all'importante ruolo assunto dalle persone preposte dai servizi ambulanza per il controllo e la manutenzione dei defibrillatori. In effetti si tratta di un momento privilegiato dove poter raccogliere eventuali osservazioni da parte del cliente e collaborare con lui per trovare una soluzione alle sue richieste. L'aspetto che resta da perfezionare è certamente la capacità di garantire un corretto sostegno per quanto riguarda il mantenimento del livello formativo delle persone preposte al BLS/DAE nelle diverse strutture. Si tratta in particolare di svolgere una valutazione dei bisogni formativi e di proporre una soluzione “personalizzata” in funzione delle caratteristiche e dei rischi del singolo cliente. Questo aspetto sarà oggetto di riflessione e approfondimento da parte del servizio di formazione della FCTSA nel corso del 2011.

Evoluzione della fase progettuale

Sino ad oggi abbiamo presentato le attività della Fondazione facendo riferimento alla loro connotazione progettuale. Se questa scelta era assolutamente pertinente all'inizio delle attività (2006), si ritiene pertinente prevedere una loro integrazione più “formale” nell'ambito dell'offerta di prestazioni sanitarie per il nostro Cantone. I risultati ottenuti in questi anni testimoniano i progressi fatti nella presa a carico dell'arresto cardiaco. Si tratterebbe quindi di ipotizzare il passaggio dalla fase di progettazione a quella di integrazione delle attività nei processi standard di presa a carico dell'ACI. Questo aspetto implicherebbe anche una ridefinizione delle funzioni e dei ruoli legati alle diverse attività di Ticino Cuore. Una riflessione in tale senso sarà sviluppata nel corso del 2011.