

Ricezione allarme (push) sullo smartphone.

L'allarme acustico rende attenti che nel territorio è avvenuto un probabile arresto cardiaco

Visionare le informazioni di base e valutare la propria posizione e possibilità d'intervento per rapporto al tempo di arrivo dell'ambulanza

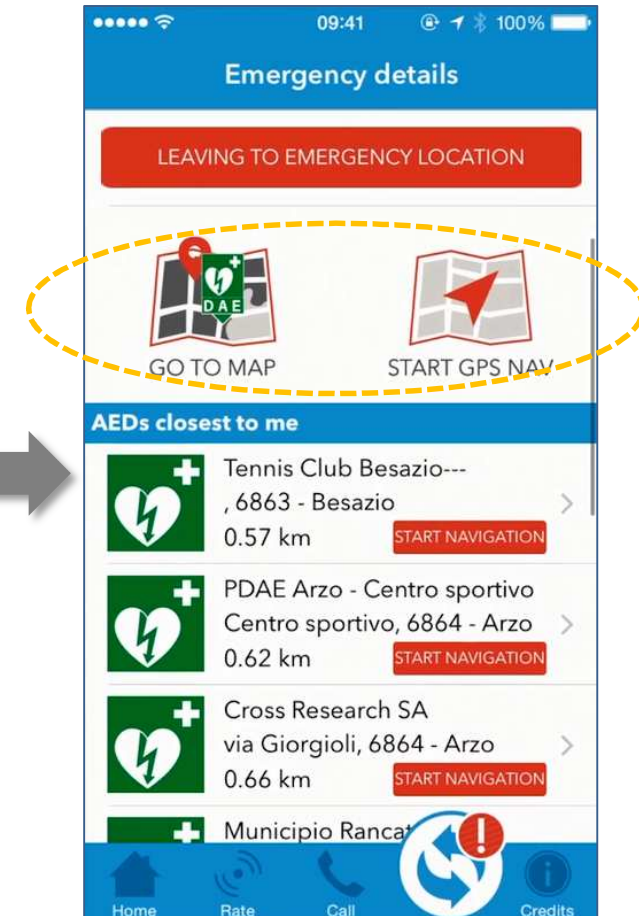
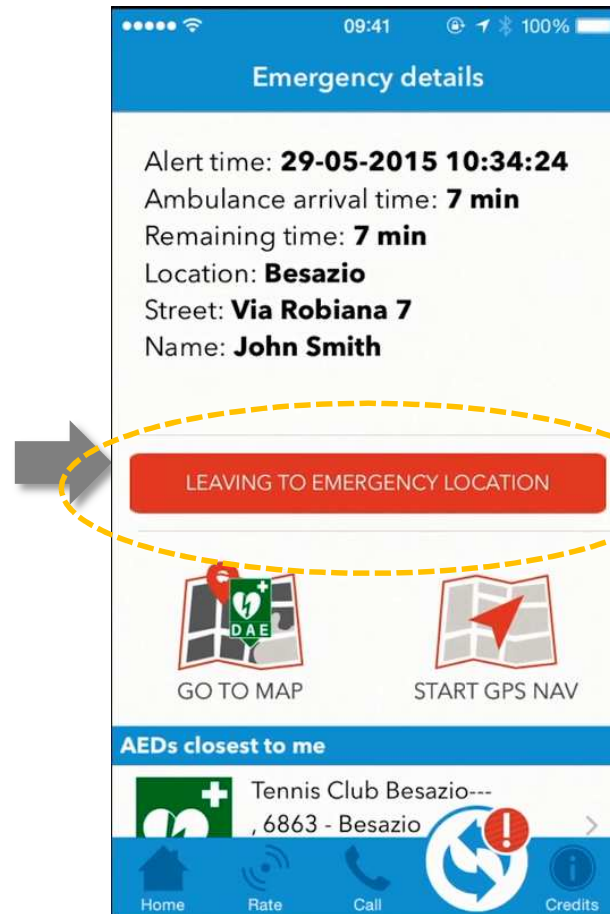
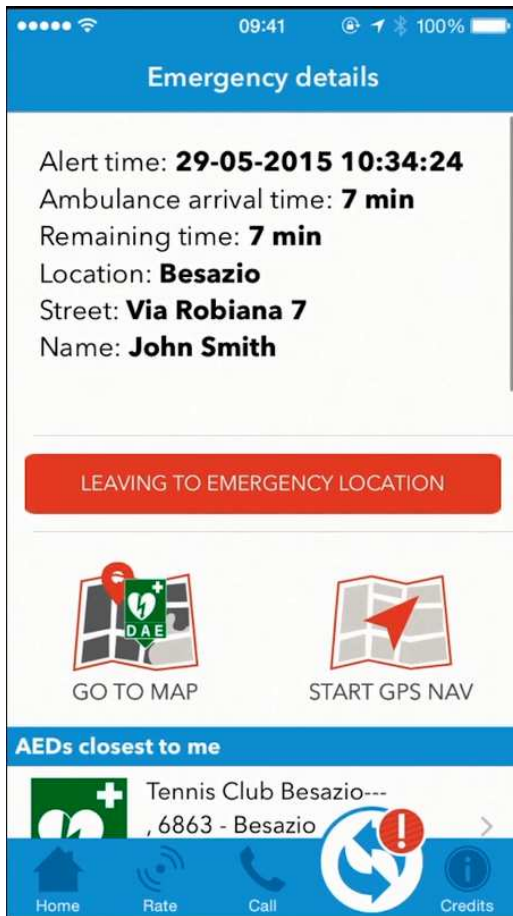
Se decide di intervenire attivo la finestra di annuncio di disponibilità (premere sopra la scritta)

Per annunciare al 144 la propria disponibilità all'intervento, premo il tasto rosso in basso. **Non farlo se non si ha intenzione di intervenire.**

Non telefonare a Ticino Soccorso per annunciare il proprio intervento!

L'operatore di centrale vede che vi siete annunciati

Accettazione dell'annuncio di disponibilità



Se il sistema ha accettato il suo intervento, l'applicazione mostrerà le informazioni di dettaglio (dati sensibili) per raggiungere il luogo.

Non telefonare a Ticino Soccorso per ricevere ulteriori informazioni! Quelle a loro disposizione sono scritte lì.

Se le informazioni di dettaglio sono sufficienti per raggiungere il luogo e si decide di partire, premere il tasto rosso evidenziato (in italiano "Partenza per il luogo").

L'operatore di centrale vede che la persona è partita per il luogo.

In caso di bisogno si può visionare sulla cartina digitale la propria posizione rispetto al luogo di arresto, oppure farsi navigare da un app di navigazione già installato sul proprio smartphone (l'impostazione dell'indirizzo avviene in automatico). Inoltre è possibile visionare gli apparecchi DAE nelle vicinanze.

Interfaccia web operatore di centrale *Ticino Soccorso 144*

The screenshot displays the operator interface for central 144. On the left is a map showing the location of the emergency (Besazio) and the positions of responders. On the right is a detailed view of the emergency, including the alarm date and time, the responder's name (John Smith), and the address (Besazio - Via Robiana, 6). Below this is a list of responders, categorized into 'Accept' and 'Denied'.

Accept:

Name	Cell phone	Distance
Alessandro Simonelli	079 45 7...	126 m
Raffaele Calabrese	077 342...	108 m

Denied:

Name	Cell phone	Distance
Giacomo Monti	3453245...	1.1 km

Annotations on the screenshot:

- Red arrow pointing to the map: "Vede il luogo dell'arresto cardiaco e i First Responder che si sono stati accettati per l'intervento. (l'operatore può seguire gli spostamenti)." (You see the location of the cardiac arrest and the First Responders who have been accepted for the intervention. (The operator can follow the movements).)
- Red arrow pointing to the 'Accept' button: "Premuto il tasto 'Partenza per il luogo' la bandierina si colora di verde. Il sistema registra quindi l'orario di partenza." (Pressing the 'Depart for the location' button, the flag turns green. The system then records the departure time.)
- Red arrow pointing to the 'Denied' section: "L'operatore può inviare messaggi informativi durante la missione. Per esempio *intervento annullato*." (The operator can send informational messages during the mission. For example, *intervention cancelled*.)
- Red arrow pointing to the 'Denied' section: "Può vedere chi è si è reso disponibile per l'intervento, suddiviso in quelli accettati (hanno ricevuto le informazioni di dettaglio) e chi è stato rifiutato." (He can see who is available for the intervention, divided into those accepted (they received the detailed information) and those who were refused.)

Può vedere chi è si è reso disponibile per l'intervento, suddiviso in quelli accettati (hanno ricevuto le informazioni di dettaglio) e chi è stato rifiutato.

A discrezione dell'operatore 144 è possibile attivare una persona rifiutata dal sistema (l'operatore contatta telefonicamente il first responder).

Interfaccia web operatore di centrale *Ticino Soccorso 144*

Home What is it Mappa dei POI Yammer News FAQ Contatti

Mariano Pirelli

POI map Traffic

Mapa Satellite

BACK

Alarm date and time
28 May 2015 10:25

Intervention status
active

First and Last Name
John Smith

Code
1

Address
Besazio - Via Robiana, 6

Floor

Observations

Ambulance arrival estimated time
7"

Remaining time
0' 35"

Push sent 17 Requested 4 Accept 2 Denied 2

Accept

Name	Cell phone	Distance
Raffaele Calabrese	077 34	113 m
Alessandro Simonelli	079 45	5 m

Denied

Name	Cell phone	Distance
Giacomo Monti	34532	1.1 km
Mariano Pirelli	079 62	?

Map data ©2015 Google Termini e condizioni d'uso Segnala un errore nella mappa

Appena raggiunta la prossimità dell'intervento (50mt) l'operatore viene informato con una bandiera a scacchi.

Punti essenziali per un corretto utilizzo dell'applicazione

1. All'arrivo dell'allarme (push) valutare bene la reale possibilità d'intervento
2. Se si desidera dare seguito alla richiesta d'impiego, utilizzare il tasto "Posso intervenire" per annunciare la propria disponibilità
3. Accettare soltanto allarmi in cui realmente si intende ingaggiarsi (potreste togliere la possibilità a qualcun d'altro di intervenire)
4. Se ricevete i dati di dettaglio vuol dire che siete stati accettati. Se il sistema vi rifiuta ve lo segnala con un messaggio.
5. Se il sistema vi rifiuta (sovrannumero, non competitivi con l'ambulanza, non geolocalizzabili) **non chiamare Ticino Soccorso**. L'operatore 144 vede il vostro nome nell'elenco dei rifiutati e potrà mobilizzarvi via telefono se lo ritiene necessario.
6. **Non telefonare in centrale Ticino Soccorso 144 per richiedere ulteriori informazioni e/o annunciare il proprio ingaggio** (se mancano informazioni è perché al momento non ci sono nemmeno per l'operatore 144)
7. Visionare il luogo sulla cartina o utilizzare il navigatore (già preimpostato dall'applicazione di Ticino Cuore)
8. Premere "partenza per il luogo" per annunciare la mobilitazione verso il luogo.

L'applicazione di Ticino Cuore è stata sviluppata in modo che gestisca gli interventi First Responder in maniera autonoma. Questo è stato voluto anche per sgravare gli operatori di centrale 144, poiché una richiesta d'emergenza per un arresto cardiaco e la relativa gestione telefonica implicano un lavoro molto importante da parte degli operatori 144, in particolare per quanto attiene alla guida per la rianimazione telefonica ed il coordinamento dei soccorsi professionisti.

Per casi eccezionali in cui si ha bisogno davvero di interagire con gli operatori si prega di utilizzare unicamente il numero

091 800 18 55