



**DOS GROUP SA**

Via Rime 38  
CH-6850 Mendrisio

T. +41 (0)91 630 20 11

F. +41 (0)91 630 20 12

info@dos-group.com

www.dos-group.com

CHE-109.036.022 IVA



**DOS GROUP**

SWISS IT SOLUTIONS



---

## Momentum Tips & tricks

---

**09/02/2017**

*Date*

---

**Carolo Alessio**

*Author*



## Indice

Indice delle figure	3
Tabella delle revisioni del documento	3
Documenti referenziati	3
1. Applicazione Momentum installata su un device mobile HUAWEI	4



### Indice delle figure

Figura 1: opzione "Esecuzione a schermo spento" ..... 4  
Figura 2: opzione "App protette" ..... 5  
Figura 3: opzione "Visualizzazione prioritaria" ..... 6

### Tabella delle revisioni del documento

Rev.n°	Motivo	Autore	Data
01	Prima versione del documento	Alessio Carolo	09/02/2017

### Documenti referenziati

Nome del documento	Autore	Data



## 1. Applicazione Momentum installata su un device mobile HUAWEI

Come impostazione predefinita i device mobile di HUAWEI hanno una gestione proprietaria del ciclo di vita della batteria:

“Chiudendo le app in background dopo lo spegnimento dello schermo si consente un risparmio della batteria. Tuttavia, e-mail, messaggi ed app social non si aggiorneranno una volta chiusi”.

Come conseguenza, se l’applicazione Momentum non è aperta in primo piano, il dispositivo mobile non riceverà le notifiche push con la richiesta di partecipazione a un intervento, nemmeno se ha correttamente effettuato il login all’applicazione e se le sue preferenze (area, gruppo di appartenenza) soddisfano i criteri di invio della notifica.

Per risolvere questo problema, l’utente deve aggiungere l’app di Momentum alla lista delle apps attive HUAWEI:

“Le app attive nell’elenco ‘App protette’ sono bloccate e risulteranno attive anche dopo lo spegnimento dello schermo”.

Seguite le istruzioni sotto indicate per aggiungere Momentum all’elenco “App protette”:

- Impostazioni > App > [cliccare sull’app Momentum] > Batteria > attivare la funzione “Esecuzione a schermo spento”

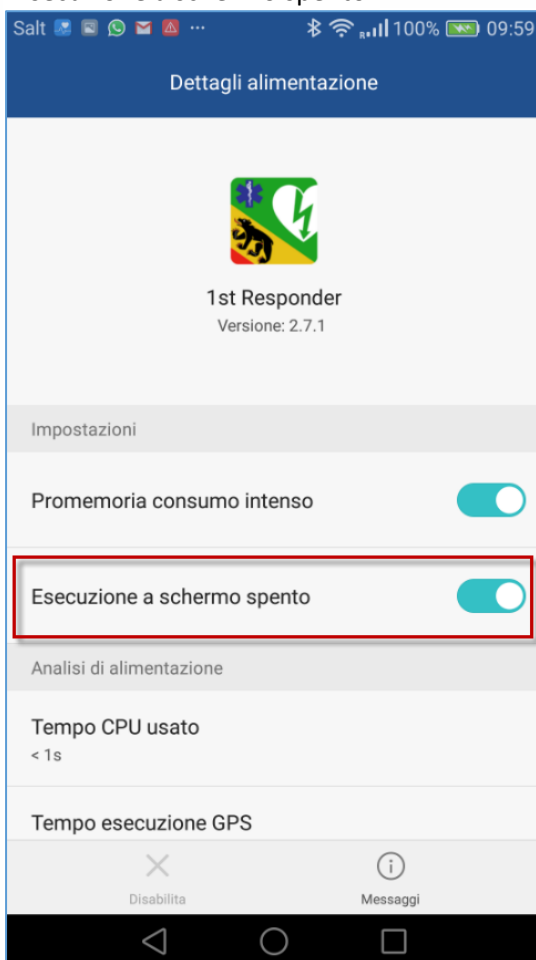


Figura 1: opzione “Esecuzione a schermo spento”



Quando l'utente cambia le configurazioni, il sistema attiva automaticamente il seguente parametro:

- Impostazioni > Impostazioni avanzate > Gestione batteria > app protette > [nome dell'app interessata]: Protetta

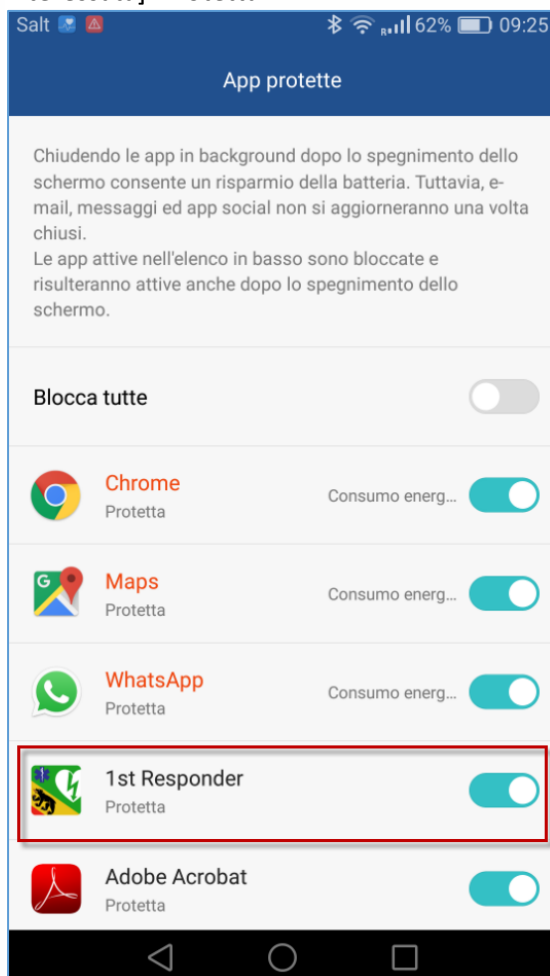


Figura 2: opzione "App protette"

Inoltre, per dare alta priorità alle notifiche dell'app Momentum, è necessario attivare la seguente configurazione:

- Impostazioni > App > [cliccare sull'app interessata] > Notifiche > Visualizzazione prioritaria (Consenti alle notifiche dell'app di squillare, assicurando la priorità sulle interruzioni)

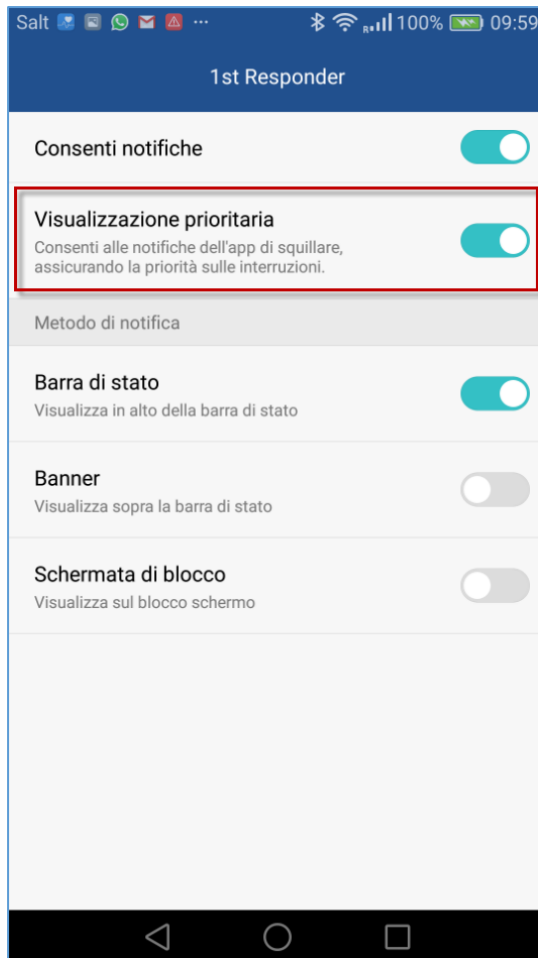


Figura 3: opzione "Visualizzazione prioritaria"